

## AVISO DE PRIVACIDAD.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo Ley) su Reglamento y Lineamientos, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este aviso, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales, constituye su consentimiento expreso para la aceptación de estos Términos y Condiciones:

CAPPTU MERCADOTECNIA MÓVIL S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la Av. Baja California núm. 274, Col. Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, C.P. será la responsable del uso y protección de su información personal.

Los Datos Personales que usted nos proporcionó: Nombre completo, Domicilio completo, Dirección electrónica, Teléfono Fijo, Teléfono Celular, Edad y/o Fecha de Nacimiento, No. de Cuenta Bancaria, Banco e identificación oficial, <estos tres últimos sólo en caso de ser semifinalista (sólo usándose para verificación de información y no para uso) o finalista de cualquier proyecto de fotografía>, en lo sucesivo “datos personales”, serán para llevar a cabo la validación de documentación como posible ganador de alguna de nuestras misiones o concursos en consiguiente para la entrega de premios así como para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad, a través de la implementación y mantenimiento de medidas de seguridad específicas y con la obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio de una carta de autorización para el tratamiento de sus datos personales que solicitaremos al momento de recabarlos. La duración en el manejo de su información será por tiempo indefinido dependiendo del periodo de cada misión o concurso en el que tenga participación, la responsable podrá transferirla a cualquiera de la Sociedades nacionales y/o internacionales, compañías afiliadas y/o subsidiarias integrantes de CAPPTU MERCADOTECNIA MÓVIL S.A.P.I. DE C.V. y compañías con las cuales se tenga relación de negocios propios de la actividad comercial de la empresa, para la entrega de premios y para fines de mercadotecnia, publicidad, y/o prospección comercial. Le garantizamos que sus datos personales serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que la responsable tenga alguna relación jurídica. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los Datos Personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Tendrá en todo momento el Acceso a sus Datos Personales, ya sea para solicitar su Rectificación, Cancelación, Oposición o bien en caso de requerirlo, revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, así como para conocer el procedimiento implementado para la atención de su solicitud de ejercicio de derechos **ARCO** y/o solicitud de revocación de consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y Lineamientos, así como para manifestar si acepta o no la transferencia de sus datos personales a Sociedades integrantes nacionales y/o internacionales, compañías afiliadas y/o subsidiarias de CAPPTU MERCADOTECNIA MÓVIL S.A.P.I. DE C.V., (si usted no manifiesta su negativa para la transferencia de sus datos personales a sociedades integrantes nacionales y/o internacionales, compañías afiliadas y/o subsidiarias de CAPPTU MERCADOTECNIA MÓVIL S.A.P.I. DE C.V., y compañías con las cuales se tenga relación

de negocios propios de la actividad comercial de la empresa, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento). Su solicitud podrá ser en forma escrita, electrónica o telefónica, dirigiendo su mensaje genéricamente a CAPPTU MERCADOTECNIA MÓVIL S.A.P.I. DE C.V., al siguiente domicilio: el ubicado en la Calle Av. Baja California núm. 274, Col. Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100 o a la dirección electrónica: [contacto@capptu.com](mailto:contacto@capptu.com), de lunes a viernes de las 09:00 a las 18:00 horas. Para lo anterior, deberás hacernos saber fehacientemente los Datos Personales a los que deseas acceder, o bien los datos personales que quieres sean rectificadas, cancelados o la solicitud para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, así como el propósito para el cual los aportaste y en su caso, el nombre del Responsable a quien se los entregaste y en general cumplir con los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley.

Si es su deseo solicitar la revocación de su consentimiento que haya otorgado para el uso/tratamiento/transferencia de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Si usted o a quien usted represente legalmente, son ganadores de alguna promoción, sorteo, concurso o actividades promocionales similares, podremos utilizar sus datos personales con fines de divulgación a través de los medios publicitarios conocidos, como internet, televisión, radio, medios digitales y materiales impresos, por lo que si usted desea limitar éste uso y su divulgación, podrá enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@capptu.com](mailto:contacto@capptu.com) de lunes a viernes de las 09:00 a las 18:00 horas para darle a conocer el procedimiento respectivo.

En el presente aviso no se tratan datos personales sensibles.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal usted puede inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.

Cualquier cambio en el presente Aviso de Privacidad Integral se hará por este mismo medio.

**PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y ATENCIÓN AL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)**

De conformidad con lo previsto en los artículos 16, fracción IV, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y 90 y 102 de su Reglamento, así como de la disposición vigésimo octava de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, CAPPTU MERCADOTECNIA MOVIL S.A.P.I. DE C.V. pone a disposición de los titulares de datos personales el siguiente procedimiento para la atención de sus derechos ARCO.

1. Definiciones:

- a. Derecho de Acceso: El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del responsable así como a la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b. Derecho de Rectificación: El titular de los datos podrá solicitar al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- c. Derecho de Cancelación: El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- d. Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.

2. El titular de los Datos Personales, deberá enviar en original vía correo postal, mensajería especializada o entregar directamente en el domicilio de CAPPTU MERCADOTECNIA MOVIL S.A.P.I. DE C.V., la solicitud que se adjunta al presente procedimiento (Anexo 1). La dirección a la cual podrá dirigir dicha solicitud es: Avenida Baja California, número 274 int. 2b, colonia Hipódromo, Cuauhtémoc, C.P. 06100, México Distrito Federal. Así mismo podrá ser enviada vía correo electrónico a la dirección: [contacto@capptu.com](mailto:contacto@capptu.com)  
El plazo para atender la solicitud empezará a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida por el responsable, en cuyo caso éste proporcionará un acuse de recibo al titular con la fecha de recepción. El plazo señalado se interrumpirá en caso de que el responsable requiera información adicional al titular.

3. El Responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación para que se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

4. Los derechos ARCO podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de una copia legible de su documento de identificación oficial vigente y en su caso habiendo exhibido el original para su cotejo. La copia de la identificación oficial vigente deberá ser adjuntada a la solicitud como requisito indispensable para proceder con el trámite. También podrán ser ejercidos los derechos ARCO por el representante del titular, previa acreditación de la identidad del titular, la identidad del representante y la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular. Para el ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

5. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando el responsable ponga a disposición del titular sus datos personales mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos. **La solicitud de rectificación** deberá indicar a qué datos personales se refiere así como a la corrección que haya de realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado. La cancelación de datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos personales del titular contenidos en una base de datos o solo parte de ellos, según lo haya solicitado, siempre y cuando los datos hayan dejado de cumplir la finalidad para lo cual fueron transferidos y/o se cumpla el plazo que la ley exige para su conservación. **El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales** cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera o bien cuando no desee que sus datos personales se traten para fines específicos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

6. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO de datos personales podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

7. **El costo del trámite** de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de datos personales es gratuito.

**ANEXO 1**  
**Formato de solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u**  
**Oposición de Datos Personales**

Nombre del titular de los datos personales\*: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento\*: \_\_\_\_\_

R.F.C.: \_\_\_\_\_

C.U.R.P.: \_\_\_\_\_

Domicilio\*: \_\_\_\_\_

Teléfono(s)\*: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Seleccione la opción deseada no sin antes leer las condiciones al reverso de éste documento\*:

**Acceso a Datos Personales**

**Rectificación de Datos Personales**

**Cancelación de Datos Personales**

**Oposición de Datos Personales**

Describa a detalle el trámite que desea e incluya todos aquellos datos que permitan identificar clara y correctamente sus datos personales objeto de ésta solicitud\*:

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Firma del titular de los datos Personales.

\*Datos a proporcionar de manera obligatoria para dar trámite a la solicitud Condiciones.